

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Хакасия
«Техникум коммунального хозяйства и сервиса»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ.04 ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ ОБСЛУЖИВАЮЩЕГО
ПЕРСОНАЛА ТЕПЛОТЕХНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ И СИСТЕМ ТЕПЛО-
И ТОПЛИВОСНАБЖЕНИЯ**

13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование

2026 г.

*Рассмотрена на заседании
Методического совета
Протокол № _____*

« ____ » _____ 20 ____ г

*Утверждена:
Заместитель директора по УПР
Евтушенко Е.Г. _____*

« ____ » _____ 20 ____ г

Разработчики:

Кондаурова Т.П. преподаватель дисциплин профессионального цикла

Электронная версия программы находится в методическом кабинете

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по специальности **13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.04 ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ ОБСЛУЖИВАЮЩЕГО ПЕРСОНАЛА ТЕПЛОТЕХНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ И СИСТЕМ ТЕПЛО- И ТОПЛИВОСНАБЖЕНИЯ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Организация и управление работой обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 4	Организация и управление работой обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения
ПК 4.1.	Планировать и организовывать производственную деятельность обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения
ПК 4.2.	Осуществлять оценку экономической эффективности производственной деятельности обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения
ПК 4.3.	Осуществлять оценку выполнения требований правил охраны труда и промышленной безопасности обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Владеть навыками	планирования и организации работы трудового коллектива; выработки эффективных решений в штатных и нештатных ситуациях; разработки критериев экономической эффективности производственной деятельности трудового коллектива; участия в оценке экономической эффективности производственной
------------------	--

	деятельности трудового коллектива; обеспечения выполнения требований правил охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, производственной санитарии; проведения вводного, первичного, повторного, внепланового и целевого инструктажа персонала; организации работы по подготовке резерва оперативного персонала; контроля выполнения графиков обхода теплосетей и тепловых пунктов подчиненными работниками; контроля передачи оперативной информации дежурным персоналом, находящимся в оперативном подчинении; обеспечения выполнения требований правил охраны труда и промышленной безопасности; оформления наряда-допуска на проведение работ; организации и проведения мероприятий по защите работающих от негативных воздействий вредных и опасных производственных факторов.
Уметь	планировать и организовывать работу трудового коллектива; вырабатывать эффективные решения в штатных и нештатных ситуациях; обеспечивать подготовку и выполнение работ производственного подразделения в соответствии с технологическим регламентом и производственным заданием; осуществлять наставничество; осуществлять самоподготовку; оценивать уровень подготовки и усвоения материала обучаемым; оценивать результаты своей деятельности и деятельности подчиненных; проводить анализ экономической эффективности производственной деятельности трудового коллектива; разрабатывать критерии оценки экономической эффективности производственной деятельности трудового коллектива; проводить оценку экономической эффективности производственной деятельности трудового коллектива; оформлять наряды-допуски на проведение работ; проводить вводный, первичный, повторный, внеплановый и целевой инструктаж персонала; проводить инструктаж персонала по правилам эксплуатации теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения во время проведения наладки и испытаний; осуществлять наставничество; осуществлять самоподготовку; оценивать уровень подготовки и усвоения материала обучаемым; оценивать результаты своей деятельности и деятельности подчиненных;

	организовывать и проводить мероприятия по защите работающих от негативных воздействий вредных и опасных производственных факторов; обеспечивать подготовку и выполнение работ производственного подразделения в соответствии с технологическим регламентом; проводить анализ причин аварий, возникновения травмоопасных и вредных факторов в сфере профессиональной деятельности.
Знать	методов планирования и организации работы трудового коллектива; форм построения взаимоотношений с сотрудниками, мотивации и критерии мотивации труда; основ менеджмента, психологии и конфликтологии деловых отношений; методов и критериев оценки экономической эффективности производственной деятельности трудового коллектива; методов организации, нормирования и форм оплаты труда; критериев оценки экономической эффективности производственной деятельности трудового коллектива; методик проведения оценки экономической эффективности производственной деятельности трудового коллектива. передовой опыт организации и стимулирования труда; видов инструктажей, их содержание и порядок проведения; порядка подготовки к работе обслуживающего персонала теплотехнического оборудования котельных и систем тепло- и топливоснабжения; функциональных обязанностей должностных лиц энергослужбы организации; прав и обязанностей обслуживающего персонала и лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплотехнического оборудования котельных и систем тепло- и топливоснабжения; передового опыта организации выполнения ремонта, организации и стимулирования труда; видов ответственности за нарушение трудовой дисциплины, норм и правил охраны труда и промышленной безопасности.

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов – 138

в том числе в форме практической подготовки – 132

Из них на освоение МДК – 96

в том числе самостоятельная работа – _____

практики, в том числе учебная – _____

производственная – 36

Промежуточная аттестация – _____6_____.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	В т.ч. в форме практ. подготовки	Объем профессионального модуля, час.							
				Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем							Самостоятельная работа ¹
				Обучение по МДК				Практики		Консультации	
				Всего	В том числе						
					Промежут. аттест.	Лаборат. и практ. занятий	Курсовых работ (проектов)	Учебная	Производственная		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3.	Раздел 1. Управление и планирование	48	48	48		10	-				
ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3.	Раздел 2. Промышленная безопасность	48	48	48		10					
	Учебная практика	-	-					-			
	Производственная практика	36	36						36		
	Всего:	132	132	126		20		-	36		

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.
1	2		3
Раздел 1. Управление и планирование			48/10
МДК 04.01. Управление и планирование на теплоэнергетических предприятиях			48
Тема 1.1. Организация как объект менеджмента	Содержание		10
	1-2	Понятие об управлении и менеджменте. Функции менеджмента. Особенности менеджмента в энергетике.	
	3-4	Структура управления энергетическим предприятием. Уровни и содержание процесса управления.	
	5-6	Планирование как функция менеджмента. Методы и принципы планирования. Критерии качества целей.	
	7-8	Мотивация, категории мотивации: потребности, мотив, стимул, мотивационная структура. Содержательные и процессуальные теории мотивации.	
	9-10	Понятие контроля. Этапы и виды контроля. Составление схемы контроля.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:		4
	11-12	Практическое занятие 1. Анализ ситуаций по мотивации	2
	13-14	Практическое занятие 2. Составление схемы контроля	2
Тема 1.2. Процесс управления	Содержание		8
	15-16	Организационно-распорядительные, экономические и социально-психологические методы управления.	
	17-18	Понятие руководства и власти, виды власти. Стили управления. Связь стиля руководства и ситуации. Управление человеком и группой. Основы психологии деловых отношений.	
	19-20	Классификация управленческих решений и требования, предъявляемые к ним.	
	21-22	Методы принятия управленческих решений в штатных и нештатных ситуациях. Эффективность управленческих решений.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:		2

	23-24	Практическое занятие 3. Принятие управленческого решения в штатных и нештатных ситуациях.	2
Тема 1.3 Содержание управленческой деятельности руководителя.	Содержание		6
	25-26	Планирование работы руководителя. Затраты и потери рабочего времени. Требования к руководителю.	
	27-28	Оценка эффективности труда руководителя. Необходимость профессионального и личностного роста. Управление деловой карьерой.	
	29-29	Деловое и управленческое общение. Управление поведением персонала. Технология подготовки и проведения совещания, переговоров. Использование информационно-коммуникационных технологий.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:		2
	30-32	Практическое занятие 4. Оценка кандидата для выдвижения на вакантную должность (деловая игра)	2
Тема 1.4. Планирование и организация деятельности трудового коллектива	Содержание		14
	33-34	Понятие и основные признаки коллектива. Виды и психологические характеристики коллектива. Формы построения взаимоотношений с сотрудниками.	
	35-36	Трудовая адаптация: понятие, виды, проявление. Условия успешной адаптации. Молодые специалисты как особая категория рабочей силы. Обучение, наставничество, самообучение, повышение квалификации.	
	37-38	Оперативный план работы с персоналом, его структура и содержание.	
	39-40	Трудовая и технологическая дисциплина, ее виды, методы обеспечения. Ответственность за нарушение трудовой и технологической дисциплины.	
	41-42	Оценка результатов деятельности персонала, показатели эффективности трудового коллектива.	
	43-44	Организация, нормирование и формы оплаты труда	
	45-46	Обязательные формы работы с различными категориями персонала. Порядок и виды обучения персонала. Аттестация и допуск к самостоятельной работе.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:		2
	37-48	Практическое занятие 5. Анализ результатов работы трудового коллектива	2
Тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1			-
Раздел 2. Промышленная безопасность			48/10
МДК 04.02. Организация промышленной безопасности в теплоэнергетике			48
Тема 2.1. Основы промышленной	Содержание		8
	49-53	Основные положения Закона РФ "О промышленной безопасности опасных	

безопасности		производственных объектов". Действующие руководящие нормативные документы в области промышленной безопасности.	
	54-57	Перечень опасных производственных объектов в энергетической отрасли, порядок их идентификации и регистрации в органах надзора.	
Тема 2.2. Организация безопасности труда на теплоэнергетичес- ких предприятиях	Содержание		30
	58-59	Организационные мероприятия, обеспечивающие безопасность работ в энергетических цехах.	
	60-61	Права и обязанности обслуживающего персонала и лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения.	
	62-63	Ответственность за нарушение норм и правил техники безопасности, промышленной безопасности, правил технической эксплуатации.	
	64-67	Виды, содержание и порядок проведения инструктажа персонала, обслуживающего теплотехническое оборудование и системы тепло- и топливоснабжения.	
	68-70	Система нарядов-допусков. Порядок выполнения работ по наряду-допуску.	
	71-74	Организация безопасной работы в подземных сооружениях, внутри аппаратов и резервуаров, при выполнении земляных работ, работ на высоте; при выполнении теплоизоляционных и антикоррозийных работ; при обслуживании и ремонте вращающихся механизмов.	
	75-77	Организация безопасной эксплуатации и ремонта котлов и вспомогательного оборудования котельной.	
	78-82	Организация безопасной эксплуатации и ремонта систем теплоснабжения. Меры безопасности при эксплуатации и ремонте тепловых пунктов и тепловых сетей.	
	83-84	Организация безопасной эксплуатации и ремонта систем топливоснабжения твердого и жидкого топлива	
	85-86	Организация безопасной эксплуатации и ремонта систем газораспределения и газопотребления.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:		10
	87-88	Практическое занятие 7. Отработка действий персонала при продувке паровых котлов, указателей уровня воды, предохранительных клапанов на макетах оборудования, тренажерах	2
	89-90	Практическое занятие 8. Отработка действий персонала при аварийных ситуациях на макетах оборудования, тренажерах	2
	91-92	Практическое занятие 9. Анализ причин аварий теплотехнического оборудования и	2

		систем тепло- и топливоснабжения	
	93-94	Практическое занятие 10. Отработка действий персонала при выполнении газоопасных работ на макетах оборудования, тренажерах.	2
	95-96	Практическое занятие 10. Отработка действий персонала при выполнении газоопасных работ на макетах оборудования, тренажерах.	2
Тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 2			-
Производственная практика Виды работ <i>изучение:</i> ➤ методов организации, нормирования и форм оплаты труда на предприятии; ➤ функциональных обязанностей должностных лиц и лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения организации; ➤ производственных инструкций и инструкций по эксплуатации оборудования для обслуживающего персонала <i>участие в:</i> ➤ подготовке работ производственного подразделения в соответствии с технологическим регламентом; ➤ оформлении нарядов-допусков на проведение ремонтных работ; ➤ проведении инструктажа персонала по правилам эксплуатации теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения; ➤ осуществлении мероприятий по предупреждению аварийных ситуаций в процессе производства, транспорта и распределения тепловой энергии и энергоресурсов; ➤ планировании и организации работы трудового коллектива; ➤ оценке экономической эффективности производственной деятельности трудового коллектива; ➤ организации работы по подготовке резерва оперативного персонала; ➤ работе по наставничеству, оценке уровня подготовки и усвоения материала обучаемым; ➤ организации контроля выполнения графиков обхода теплосетей и тепловых пунктов, передачи оперативной информации дежурным персоналом; ➤ обеспечении выполнения персоналом требований правил охраны труда и промышленной безопасности; ➤ анализе причин аварий, травмоопасных и вредных факторов в сфере профессиональной деятельности Разработка отчета по результатам прохождения практики			36
Всего			270

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинеты «Безопасности жизнедеятельности», «Охраны труда», «Основ экономики» оснащенные в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по специальности.

Оснащенные базы практики в соответствии с п 6.1.2.5 примерной образовательной программы по специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Смирнова, М. В. Теоретические основы теплотехники : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. В. Смирнова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 237 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12210-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518671> (дата обращения: 21.07.2023).

2. Экономика нетрадиционных и возобновляемых источников энергии : учебное пособие / составители И. А. Бокун, Е. П. Корсак. — Минск : БНТУ, 2020. — 58 с. — ISBN 978-985-550-881-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/247820> (дата обращения: 21.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Рогалев Н.Д. «Экономика энергетики». Учебное пособие. Москва.: «Издательство МЭИ», 2005 г.

2. Девисилов В.А. «Охрана труда», учебник. М.: «Форум», 2010.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 4.1. Планировать и организовывать производственную деятельность обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения	Изложение методов и объяснение организации, нормирования и форм оплаты труда. Выполнение задания производственной практики Изложение и объяснение форм построения взаимоотношений с сотрудниками, критериев мотивации труда; Изложение и объяснение функциональных обязанностей должностных лиц и лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения Изложение и объяснение основ менеджмента и психологии деловых отношений Участие в планировании и организации работы трудового коллектива Выработка эффективных решений в штатных и нештатных ситуациях	Экспертная оценка знаний в процессе обучения, деятельности в процессе прохождения производственной практики
ПК 4.2. Осуществлять оценку экономической эффективности производственной деятельности обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения	Проведение анализа основных технико-экономических показателей деятельности энергетического предприятия (цеха)	Экспертная оценка знаний в процессе обучения, деятельности в процессе прохождения производственной практики

ПК 4.3. Осуществлять оценку выполнения требований правил охраны труда и промышленной безопасности обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения	Изложение порядка подготовки к работе персонала, обслуживающего теплотехническое оборудование и системы тепло- и топливоснабжения Перечисление видов инструктажей, их содержания и порядка проведения. Изложение видов ответственности за нарушение трудовой дисциплины, правил техники безопасности, промышленной безопасности, ПТЭ ТУ. Подготовка к выполнению работ производственным подразделением в соответствии с технологическим регламентом. Оформление наряда-допуска на проведение работ. Проведение инструктажа персонала по правилам эксплуатации теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения во время проведения наладки и испытаний. Изложение и объяснение, подготовка и выполнение мероприятий по предупреждению аварийных ситуаций в процессе производства, транспорта и распределения тепловой энергии и энергоресурсов. Изложение и объяснение способов организации контроля выполнения графиков обхода теплосетей и тепловых пунктов, передачи оперативной информации дежурным персоналом. Изложение и объяснение передового опыта организации выполнения ремонта, организации и стимулирования труда. Осуществление первоочередных действий при возникновении аварийных ситуаций на производственном участке. Проведение анализа причин аварий, травмоопасных и вредных факторов в сфере профессиональной деятельности. Выполнение работ по наставничеству, оценке уровня подготовки и усвоения материала обучаемым.	Тестирование. Экспертная оценка знаний в процессе обучения, деятельности в процессе прохождения производственной практики.
--	---	--

	Организация работы по подготовке резерва оперативного персонала.	
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	демонстрация полноты охвата информационных источников и достоверности информации	Тестирование. Экспертная оценка знаний в процессе обучения, деятельности в процессе прохождения производственной практики.
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	соблюдение норм делового общения и профессиональной этики во взаимодействии с коллегами, руководством, потребителями	Тестирование. Экспертная оценка знаний в процессе обучения, деятельности в процессе прохождения производственной практики.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	соответствие устной и письменной речи нормам государственного языка	Тестирование. Экспертная оценка знаний в процессе обучения, деятельности в процессе прохождения производственной практики.
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	оформление медицинской документации в соответствии нормативными правовыми актами	Тестирование. Экспертная оценка знаний в процессе обучения, деятельности в процессе прохождения производственной практики.