

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Хакасия  
«Техникум коммунального хозяйства и сервиса»

СОГЛАСОВАНО  
ГБПОУ РХ «Техникум коммунального  
хозяйства и сервиса»

---

(ФИО)

«\_\_\_» \_\_\_\_ 20 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИК  
основной образовательной программы**

**Специальность 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома**

**Абакан, 2023 г.**

*Рассмотрена на заседании  
Методического совета  
Протокол № \_\_\_\_\_*

«\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г

*Утверждена:  
Заместитель директора по УПР*

«\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г

Разработчики: Старший мастер производственного обучения

Мотолыженко Вячеслав Александрович

Электронная версия программы находится в методическом кабинете

Рабочая программа учебных и производственных практик разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по профессии/специальности **08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома** примерной программы по ОПОП

## **Содержание**

1	Паспорт программы учебной и производственной практик	стр. 2 - 6
2	Содержание учебной и производственной практики	стр. 7 - 36
3	Материально-техническое обеспечение учебной и производственной практик	стр. 8 - 37
4	Контроль и оценка результатов освоения практики	стр. 38 - 43

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИК

## **1.1 Область применения программы.**

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по **Специальность 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

- Организация документационного сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами.
- Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий и контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг.
- Организация мероприятий по содержанию помещений гражданских зданий и территории.
- Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

## **1.2. Цели**

**учебной практики:** формирование у обучающихся первичных практических умений в рамках профессиональных модулей ОПОП.

**производственной практики:** формирование у обучающихся профессиональных компетенций в условиях реального производства.

## **1.3. Требования к результатам учебной и производственной практик.**

В результате прохождения учебной и производственной практик по ВПД обучающийся должен освоить:

	ВПД	Профессиональные компетенции
ПМ. 01	Организация документационного сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами	ПК 1.1. Вести и осуществлять прием-передачу, учет и хранение технической и иной документацию, связанной с управлением многоквартирными домами используя нормативные, правовые, методические и инструктивные документы ПК 1.2. Организовывать работу по регистрационному учету пользователей и по обращениям потребителей жилищно-коммунальных услуг многоквартирных домов ПК 1.3. Осуществлять оперативное информирования о деятельности организации по управлению многоквартирными домами и обеспечить коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами ПК 1.4. Организовывать работу первичных трудовых коллективов по обслуживанию общедомового имущества ПК 1.5. Организовывать проведение расчетов с потребителями и поставщиками жилищно-

		коммунальных услуг
ПМ. 02	Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий и контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг	<p>ПК 2.1. Организовывать работы и услуги по содержанию инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах</p> <p>ПК 2.2. Организовывать техническую эксплуатацию инженерных систем и конструктивных элементов зданий жилищно-коммунального хозяйства</p> <p>ПК 2.3. Осуществлять контроль технического состояния многоквартирного дома и качества предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>ПК 2.4. Организовывать устранение аварийных ситуаций и проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов</p>
ПМ. 03	Организация мероприятий по содержанию помещений гражданских зданий и территории	<p>ПК 3.1 Планировать, организовывать и обеспечивать контроль проведения работ, связанных с соблюдением санитарного содержания общего имущества в многоквартирных домах</p> <p>ПК 3.2 Планировать, организовывать и обеспечивать контроль проведения работ по благоустройству прилегающих территорий многоквартирных домов</p>
ПМ.04	Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	18447 Слесарь аварийно-восстановительных работ

Сформировать общие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовки

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

#### **1.4. Формы контроля:**

**учебная практика:** ПМ 01-дифференцированный зачет;

ПМ 02- дифференцированный зачет;

ПМ 03- дифференцированный зачет;

ПМ 04 – дифференцированный зачет

**производственная практика:** ПМ 01- дифференцированный зачет;

ПМ 02- дифференцированный зачет;

ПМ 03- дифференцированный зачет;

ПМ 04- дифференцированный зачет;

#### **1.5. Количество часов на освоение программы учебной и производственной практик.**

Всего **756 часов**, в том числе:

##### **в рамках освоения ПМ.01**

учебная практика 108 часов (36 часов второй курс третий семестр, 72 часа второй курс четвертый семестр)

производственная практика 72 часа (второй курс четвертый семестр)

##### **в рамках освоения ПМ.02**

учебная практика 180 часов (36 часов второй курс четвертый семестр, 72 часа третий курс пятый семестр, 72 часа третий курс шестой семестр)

производственная практика 108 часов (72 часа третий курс пятый семестр, 36 часов третий курс шестой семестр)

##### **в рамках освоения ПМ.03**

учебная практика 36 часов (третий курс пятый семестр)

производственная практика 108 часов (третий курс шестой семестр)

##### **в рамках освоения ПМ.04**

учебная практика 108 часов (36 часов второй курс третий семестр, 36 часов второй курс четвертый семестр)

производственная практика 72 часа (второй курс четвертый семестр)

## **2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

### **ПМ.01 «Организация документационного сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами»**

#### **2.1. Результаты освоения программы учебной и производственной практики по ПМ 01.**

Результатом освоения программы учебной и производственной практик по ПМ 01 являются сформированные профессиональные компетенции через умения и практический опыт:

КОД	Наименование компетенции	Умения, практический опыт
ПК 1.1.	Вести и осуществлять прием-передачу, учет и хранение технической и иной документацию, связанной с управлением многоквартирными домами используя нормативные, правовые, методические и инструктивные документы	<p><b>Навыки:</b> Оформления и ведения технической и иной документации, а также документов, свидетельствующих об исполнении требований нормативных правовых актов Российской Федерации к осуществлению деятельности, связанной с управлением многоквартирными домами</p> <p><b>Умения:</b> Составлять, оформлять и регистрировать документацию по управлению многоквартирными домами для структурных подразделений и организации в целом. Оформлять акты приема-передачи документации по управлению многоквартирными домами. Использовать современные программные продукты, информационные технологии для ведения, учета, хранения, перевода в электронный вид технической и иной документации, и осуществления коммуникаций в организации</p> <p><b>Знания:</b> Нормативных правовых, методических и инструктивных документов, регламентирующих деятельность по управлению многоквартирными домами. Состава технической и иной документации по управлению многоквартирными домами. Правил и требований к оформлению технической и иной документации по управлению многоквартирными домами. Правил деловой переписки и письменного этикета</p>
ПК 1.2.	Организовывать работу по	<p><b>Навыки:</b> Сбора, обработки и обновления необходимой</p>

	<p>регистрационному учету пользователей и по обращениям потребителей жилищно-коммунальных услуг многоквартирных домов</p>	<p>информации по каждому собственнику и нанимателю помещений в многоквартирном доме, а также по лицам, использующим общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров</p> <p><u>Умения:</u></p> <p>Обобщать и систематизировать информацию о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме.</p> <p>Вести прием граждан по вопросам регистрационного учета и информированию по задолженности за жилищно-коммунальные услуги.</p> <p>Использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для сбора информации о собственниках и пользователях помещений и осуществления коммуникаций в организации</p> <p><u>Знания:</u></p> <p>Основы и требований Российской Федерации в области защиты персональных данных и миграционного законодательства.</p> <p>Основы документоведения, внутренних стандартов и методических документов в сфере коммуникации с пользователями жилых помещений.</p> <p>Основы конфликтологии.</p> <p>Технологий обработки документов и информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникаций, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p>
ПК 1.3.	<p>Осуществлять оперативное информирования о деятельности организации по управлению многоквартирными домами и обеспечить коммуникаций с</p>	<p><u>Навыки:</u></p> <p>Регистрации и осуществления предварительной записи собственников и пользователей жилых помещений многоквартирных домов (заявителей) на личный прием, по удаленным каналам коммуникации, а также оказание иной помощи заявителям по вопросам, связанным с управлением многоквартирным домом</p>

	<p>собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами</p>	<p><b>Умения:</b></p> <p>Обеспечивать информационное сопровождение и предоставлять заявителям актуальную информацию общего характера о деятельности и исполнении обязательств по управлению многоквартирным домом.</p> <p>Использовать эффективные формы сбора информации о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме.</p> <p>Обобщать, вносить и систематизировать информацию о запросах собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме.</p> <p>Проводить общие собрания собственников помещений многоквартирного дома.</p> <p>Согласовывать с ответственными представителями собственников помещений проекты договоров, планов работ, документов, связанных с управлением многоквартирным домом, для рассмотрения общим собранием собственников помещений.</p> <p>Проводить совместную работу с ответственными представителями собственников по контролю объемов и качества жилищно-коммунальных услуг и по профилактике нарушений правил пользования жилыми помещениями</p>
		<p><b>Знания:</b></p> <p>Жилищного законодательства Российской Федерации в области управления, содержания и ремонта многоквартирных домов.</p> <p>Нормативных правовых актов, регламентирующих участие представителей собственников в управлении многоквартирными домами.</p> <p>Нормативных правовых актов, регламентирующих организацию, проведение, подведение итогов и документирование и хранение решений общих собраний.</p> <p>Основ документоведения, конфликтологии и психологии сотрудничества с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами</p>
ПК 1.4.	<p>Организовывать работу первичных трудовых коллективов по обслуживанию общедомового имущества</p>	<p><b>Навыки:</b></p> <p>Контроля подбора кадров, его расстановки и целесообразного использования при формировании определения вида деятельности первичных трудовых коллективов на основе психологии сотрудничества.</p> <p>Выдачи заданий персоналу на выполнение работ по обслуживанию общедомового имущества</p> <p><b>Умения:</b></p>

		<p>Выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с персоналом.</p> <p>Анализировать деятельность персонала организации, принимать решения по оптимизации деятельности структурных подразделений в соответствии с их задачами и функциями.</p> <p>Взаимодействовать с коллегами для решения рабочих задач и управлять конфликтными ситуациями в процессе делового общения.</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с первичными трудовыми коллективами</p>
		<p><b>Знания:</b></p> <p>Квалификационных требований к персоналу, осуществляющему деятельность по управлению многоквартирным домом.</p> <p>Основ гражданско-правовых отношений и требования миграционного законодательства Российской Федерации.</p> <p>Основ психологии и конфликтологии.</p> <p>Этики делового общения</p>
	<p>ПК 1.5</p> <p>Организовывать проведение расчетов с потребителями и поставщиками жилищно-коммунальных услуг</p>	<p><b>Навыки:</b></p> <p>Организации расчетов и формирование итоговых документов с потребителями и поставщиками жилищно-коммунальных ресурсов, определенных условиями договора управления.</p> <p>Рассмотрения жалоб и информирование собственников и нанимателей помещений по вопросам оплаты, качества, тарифов и стоимости жилищно-коммунальных услуг, содержания и ремонта общего имущества.</p> <p>Проведения и планирования мероприятий по снижению задолженности за жилищно-коммунальные услуги</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>Применять программные средства для оформления и осуществления за потребленные коммунальные ресурсы, оказанные услуги и выполненные работы в многоквартирном доме.</p> <p>Осуществлять выдачу документов, перечень которых указан в договоре управления, лицам, имеющим право на получение таких документов.</p> <p>Осуществлять расчет и корректировку размера платы за содержания и ремонт общего имущества, жилищно-коммунальные услуги.</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникации при рассмотрении жалоб и обращений собственников и нанимателей помещений услуг и содержания и ремонта общего имущества</p>

	<p><b>Знания:</b></p> <p>Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.</p> <p>Способов оплаты жилищно-коммунальных услуг.</p> <p>Нормативных правовых актов, методических документов, регламентирующих деятельность по управлению многоквартирными домами.</p> <p>Нормативных правовых актов, методических документов, регламентирующих деятельность по начислению за жилищно-коммунальные услуги.</p> <p>Основ психологии и конфликтологии</p>
--	---

## 2.2. Тематический план и содержание

Код и наименование ПК	Виды работ, содержание	Объем часов	Показатели освоения ПК
<b>Учебная практика 108 часов (36 часов второй курс третий семестр); 72 часа (второй курс четвертый семестр)</b>			
ПК 1.1. Вести и осуществлять прием-передачу, учет и хранение технической и иной документацию, связанной с управлением многоквартирными домами используя нормативные, правовые, методические и инструктивные документы	Составлять, оформлять и регистрировать документацию по управлению многоквартирными домами для структурных подразделений и организации в целом.	6	Правильно оставлять, оформлять и регистрировать документацию по управлению многоквартирными домами для структурных подразделений и организации в целом.
	Оформлять акты приема-передачи документации по управлению многоквартирными домами.	6	Правильно оставлять, оформлять и регистрировать документацию по управлению многоквартирными домами для структурных подразделений и организации в целом.
	Использовать современные программные продукты, информационные технологии для ведения, учета, хранения, перевода в электронный вид технической и иной документации, и осуществления коммуникаций в организации	6	Правильно оставлять, оформлять и регистрировать документацию по управлению многоквартирными домами для структурных подразделений и организации в целом.
ПК 1.2. Организовывать работу по регистрационному учету пользователей и по обращениям потребителей жилищно-	Обобщать и систематизировать информацию о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме.	6	Правильно обобщать и систематизировать информацию о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме.
	Вести прием граждан по вопросам регистрационного учета и информированию по задолженности за жилищно-коммунальные услуги.	6	Правильно обобщать и систематизировать информацию о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме.

коммунальных услуг многоквартирных домов	Использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для сбора информации о собственниках и пользователях помещений и осуществления коммуникаций в организации	6	регистрационного учета и информированию по задолженности за жилищно-коммунальные услуги. Использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для сбора информации о собственниках и пользователях помещений и осуществления коммуникаций в организации
ПК 1.3 Определять оперативное информирование о деятельности организации по управлению многоквартирными домами и обеспечить коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления	Обеспечивать информационное сопровождение и предоставлять заявителям актуальную информацию общего характера о деятельности и исполнении обязательств по управлению многоквартирным домом. Использовать эффективные формы сбора информации о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме. Обобщать, вносить и систематизировать информацию о запросах собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме.	6	Правильно обеспечивать информационное сопровождение и предоставлять заявителям актуальную информацию общего характера о деятельности и исполнении обязательств по управлению многоквартирным домом.
	Проводить общие собрания собственников помещений многоквартирного дома.	6	Использовать эффективные формы сбора информации о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном

многоквартирными домами	<p>Согласовывать с ответственными представителями собственников помещений проекты договоров, планов работ, документов, связанных с управлением многоквартирным домом, для рассмотрения общим собранием собственников помещений.</p> <p>Проводить совместную работу с ответственными представителями собственников по контролю объемов и качества жилищно-коммунальных услуг и по профилактике нарушений правил пользования жилыми помещениями</p>	6	<p>доме.</p> <p>Обобщать, вносить и систематизировать информацию о запросах собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме.</p> <p>Проводить общие собрания собственников помещений многоквартирного дома.</p> <p>Согласовывать с ответственными представителями собственников помещений проекты договоров, планов работ, документов, связанных с управлением многоквартирным домом, для рассмотрения общим собранием собственников помещений.</p> <p>Проводить совместную работу с ответственными представителями собственников по контролю объемов и качества жилищно-коммунальных услуг и по профилактике нарушений правил пользования жилыми помещениями</p>
-------------------------	---	---	--

ПК 1.4 Организовывать работу первичных трудовых коллективов по обслуживанию общедомового имущества	Выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с персоналом.	6	Правильно выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с персоналом. Анализировать деятельность персонала организации, принимать решения по оптимизации деятельности структурных подразделений в соответствии с их задачами и функциями.
	Анализировать деятельность персонала организации, принимать решения по оптимизации деятельности структурных подразделений в соответствии с их задачами и функциями.	6	
	Взаимодействовать с коллегами для решения рабочих задач и управлять конфликтными ситуациями в процессе делового общения. Выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с первичными трудовыми коллективами	6	Взаимодействовать с коллегами для решения рабочих задач и управлять конфликтными ситуациями в процессе делового общения. Выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с первичными трудовыми коллективами
ПК 1.5 Организовывать проведение расчетов с потребителями и поставщиками жилищно-коммунальных услуг	Применять программные средства для оформления и осуществления за потребленные коммунальные ресурсы, оказанные услуги и выполненные работы в многоквартирном доме.	12	Правильно применять программные средства для оформления и осуществления за потребленные коммунальные ресурсы, оказанные услуги и выполненные работы в многоквартирном доме. Осуществлять выдачу документов, перечень которых указан в договоре управления, лицам, имеющим право на получение таких документов.

	<p>Осуществлять выдачу документов, перечень которых указан в договоре управления, лицам, имеющим право на получение таких документов.</p> <p>Осуществлять расчет и корректировку размера платы за содержания и ремонт общего имущества, жилищно-коммунальные услуги.</p>	12	<p>Осуществлять расчет и корректировку размера платы за содержания и ремонт общего имущества, жилищно-коммунальные услуги.</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникации при рассмотрении жалоб и обращений собственников и нанимателей помещений услуг и содержания и ремонта общего имущества</p>
--	--	----	--

<b>Код и наименование ПК</b>	<b>Виды работ, содержание</b>	<b>Объем часов</b>	<b>Показатели освоения ПК</b>
<b>Производственная практика 72 часа (второй курс четвертый семестр)</b>			
ПК 1.1. Вести и осуществлять прием-передачу, учет и хранение технической и иной документацию, связанной с управлением многоквартирными домами используя нормативные, правовые, методические и инструктивные документы	<p>Составлять, оформлять и регистрировать документацию по управлению многоквартирными домами для структурных подразделений и организации в целом.</p> <p>Оформлять акты приема-передачи документации по управлению многоквартирными домами.</p> <p>Использовать современные программные продукты, информационные технологии для ведения, учета, хранения, перевода в электронный вид технической и иной документации, и осуществления коммуникаций в организации</p>	6 6 6	<p>Правильно оставлять, оформлять и регистрировать документацию по управлению многоквартирными домами для структурных подразделений и организации в целом.</p> <p>Оформлять акты приема-передачи документации по управлению многоквартирными домами.</p> <p>Использовать современные программные продукты, информационные технологии для ведения, учета, хранения, перевода в электронный вид технической и иной документации, и осуществления коммуникаций в организации</p>
ПК 1.2. Организовывать работу по регистрационному учету пользователей и по обращениям потребителей жилищно-	<p>Обобщать и систематизировать информацию о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме.</p> <p>Вести прием граждан по вопросам регистрационного учета и информированию по задолженности за жилищно-коммунальные услуги.</p>	6 6	<p>Правильно обобщать и систематизировать информацию о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме.</p> <p>Вести прием граждан по вопросам</p>

коммунальных услуг многоквартирных домов	Использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для сбора информации о собственниках и пользователях помещений и осуществления коммуникаций в организации	6	регистрационного учета и информированию по задолженности за жилищно-коммунальные услуги. Использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для сбора информации о собственниках и пользователях помещений и осуществления коммуникаций в организации
ПК 1.3 Определять оперативное информирование о деятельности организации по управлению многоквартирными домами и обеспечить коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления	Обеспечивать информационное сопровождение и предоставлять заявителям актуальную информацию общего характера о деятельности и исполнении обязательств по управлению многоквартирным домом. Использовать эффективные формы сбора информации о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме. Обобщать, вносить и систематизировать информацию о запросах собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме.	6	Правильно обеспечивать информационное сопровождение и предоставлять заявителям актуальную информацию общего характера о деятельности и исполнении обязательств по управлению многоквартирным домом.
	Проводить общие собрания собственников помещений многоквартирного дома.	6	Использовать эффективные формы сбора информации о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном

многоквартирными домами	<p>Согласовывать с ответственными представителями собственников помещений проекты договоров, планов работ, документов, связанных с управлением многоквартирным домом, для рассмотрения общим собранием собственников помещений.</p> <p>Проводить совместную работу с ответственными представителями собственников по контролю объемов и качества жилищно-коммунальных услуг и по профилактике нарушений правил пользования жилыми помещениями</p>	6	<p>доме.</p> <p>Обобщать, вносить и систематизировать информацию о запросах собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме.</p> <p>Проводить общие собрания собственников помещений многоквартирного дома.</p> <p>Согласовывать с ответственными представителями собственников помещений проекты договоров, планов работ, документов, связанных с управлением многоквартирным домом, для рассмотрения общим собранием собственников помещений.</p> <p>Проводить совместную работу с ответственными представителями собственников по контролю объемов и качества жилищно-коммунальных услуг и по профилактике нарушений правил пользования жилыми помещениями</p>
-------------------------	---	---	--

<p>ПК 1.4 Организовывать работу первичных трудовых коллективов по обслуживанию общедомового имущества</p>	<p>Выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с персоналом.</p> <p>Анализировать деятельность персонала организации, принимать решения по оптимизации деятельности структурных подразделений в соответствии с их задачами и функциями.</p>	6	<p>Правильно выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с персоналом.</p> <p>Анализировать деятельность персонала организации, принимать решения по оптимизации деятельности структурных подразделений в соответствии с их задачами и функциями.</p>
	<p>Взаимодействовать с коллегами для решения рабочих задач и управлять конфликтными ситуациями в процессе делового общения.</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с первичными трудовыми коллективами</p>	6	<p>Взаимодействовать с коллегами для решения рабочих задач и управлять конфликтными ситуациями в процессе делового общения.</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с первичными трудовыми коллективами</p>
<p>ПК 1.5 Организовывать проведение расчетов с потребителями и поставщиками жилищно-коммунальных услуг</p>	<p>Применять программные средства для оформления и осуществления за потребленные коммунальные ресурсы, оказанные услуги и выполненные работы в многоквартирном доме. Осуществлять выдачу документов, перечень которых указан в договоре управления, лицам, имеющим право на получение таких документов.</p> <p>Осуществлять расчет и корректировку размера платы за содержания и ремонт общего имущества, жилищно-коммунальные услуги.</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникации при рассмотрении жалоб и обращений собственников и нанимателей помещений услуг и содержания и ремонта общего имущества</p>	6	<p>Правильно применять программные средства для оформления и осуществления за потребленные коммунальные ресурсы, оказанные услуги и выполненные работы в многоквартирном доме.</p> <p>Осуществлять выдачу документов, перечень которых указан в договоре управления, лицам, имеющим право на получение таких документов.</p> <p>Осуществлять расчет и</p>

		<p>корректировку размера платы за содержания и ремонт общего имущества, жилищно-коммунальные услуги.</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникации при рассмотрении жалоб и обращений собственников и нанимателей помещений услуг и содержания и ремонта общего имущества</p>
--	--	--

## **ПМ.02 «Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий и контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг»**

### **2.1. Результаты освоения программы учебной и производственной практики по ПМ 02.**

Результатом освоения программы учебной и производственной практик по ПМ 02 являются сформированные профессиональные компетенции через умения и практический опыт:

Код	Наименование профессиональной компетенции	Умения, практический опыт
ПК 2.1	Организовывать работы и услуги по содержанию инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах	<p><b>Навыки:</b> Проведения плановых и внеплановых осмотров общего имущества с целью установления возможных причин возникновения дефектов и выработка мер по их устранению. Подготовки (согласования) технических заданий на выполнение работ по содержанию и ремонту инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах</p> <p><b>Умения:</b> Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества. Составлять перечень (план) работ и услуг и определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей общего имущества в многоквартирном доме. Оформлять акты и предписания по результатам осмотров и проверок. Вести журналы осмотров и составлять дефектные ведомости</p> <p><b>Знания:</b> Инженерных систем, оборудования и конструктивных элементов многоквартирного дома. Строительных материалов и технологий ремонта инженерных систем, оборудования и конструктивных элементов многоквартирного дома. Единой системы конструкторской документации. Дефектов инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирных домов и технологий их</p>

		<p>устранения.</p> <p>Методов визуального и инструментального обследования общего имущества в многоквартирном доме.</p> <p>Основных положений правил эксплуатации инженерного оборудования и конструктивных элементов зданий.</p> <p>Технологий энергосбережения и энергоэффективности для пользователей жилых помещений.</p> <p>Требований к поверке, содержанию и использованию приборов учета.</p> <p>правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда.</p> <p>Требований жилищного законодательства Российской Федерации по взаимодействию с собственниками и нанимателями многоквартирного дома для обеспечения правил пользования общим имуществом и жилыми помещениями и безопасности проживания</p>
ПК 2.2.	Организовывать техническую эксплуатацию инженерных систем и конструктивных элементов зданий жилищно-коммунального хозяйства	<p><b>Навыки:</b></p> <p>Организации технического обслуживания инженерно-технических систем и конструктивных элементов зданий, проведения подготовки зданий к сезонной эксплуатации.</p> <p>Разработки и корректировки технической документации по эксплуатации инженерно-технических систем и конструктивных элементов зданий</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования зданий.</p> <p>Определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей зданий.</p> <p>Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>Порядка организации и выполнения работ по техническому обследованию жилых зданий.</p> <p>Правил эксплуатации инженерного оборудования и конструктивных элементов зданий.</p> <p>Правил и методов оценки физического и морального износа зданий.</p> <p>Правил технической эксплуатации</p>

		<p>энергоустановок потребителей. правил эксплуатации систем водоснабжения и канализации.</p> <p>Правил эксплуатации систем отопления.</p> <p>Правил эксплуатации внутридомового газового оборудования.</p> <p>Технологий обработки информации с использованием средств.</p> <p>Вычислительной техники, современных коммуникаций и связи</p>
ПК 2.3.	Осуществлять контроль технического состояния многоквартирного дома и качества предоставления коммунальных ресурсов	<p><b>Навыки:</b></p> <p>Повседневного (текущего) контроля за работой внутридомовых инженерных систем и оборудования многоквартирных домов и качества коммунальных ресурсов, в том числе по сигналам, поступающим на панель управления автоматизированных систем диспетчерского контроля и управления (АСДКУ).</p> <p>Оценки потребления, количества и качества поступающих коммунальных ресурсов на основании, данных контрольно-измерительных приборов (КИП) и устранение в ходе осмотра выявленных неисправностей, нарушений, не требующих отключения приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов, КИП.</p> <p>Подготовки сводок об отключении руководству и информирование пользователей многоквартирных домов о проводимых мероприятиях по устраниению чрезвычайных и аварийных ситуаций, планируемых сроках восстановления работы инженерных систем и оборудования, качества коммунальных ресурсов</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>Определять количество и показатели качества поступающих коммунальных ресурсов.</p> <p>Документировать исполнение требований актов жилищного законодательства Российской Федерации и условий договоров в части работы по контролю качества поступающих коммунальных ресурсов. Определять отсутствие внешних повреждений и надежность механических соединений, целостность электрических соединений приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов.</p> <p>Распознавать все нештатные ситуации, регистрируемые приборами учета и КИП.</p>

	<p>Идентифицировать неисправности приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов, КИП.</p> <p>Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>Законодательства Российской Федерации о единстве измерений. Правила предоставления коммунальных услуг.</p> <p>Требований к качеству коммунальных ресурсов.</p> <p>Видов, назначения, устройства, принципов работы приборов учета и регулирования потребления энергоресурсов, КИП.</p> <p>Технологий и техники обслуживания систем учета и регулирования потребления энергоресурсов.</p> <p>Принципов автоматического регулирования потребления энергоресурсов.</p> <p>Расчетных значений (минимальных и максимальных) потребления коммунальных ресурсов.</p> <p>Расчетного температурного графика подачи теплоносителя и воды.</p> <p>Специализированных программных приложений, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, для осуществления коммуникаций в организации</p>
ПК 2.4.	<p>Организовывать устранение аварийных ситуаций и проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов</p> <p><b>Навыки:</b></p> <p>Взаимодействия с диспетчером и аварийными службами коммунальных организаций при исполнении заявки диспетчерской службы.</p> <p>Выполнения работ по устраниению причин аварии и предотвращению распространения последствий аварии многоквартирных домов. Разработки комплекса мероприятий по безопасному и безвредному пребыванию людей в помещениях здания в зависимости от их площади, планировки, освещенности, инсоляции, микроклимата, воздухообмена, уровня шума и вибрации, ионизирующих и неионизирующих излучений.</p> <p>Разработки комплекса мероприятий, направленных на предотвращение криминальных проявлений, террористических актов и их последствий.</p> <p>Разработки мероприятий по выполнению требований доступности здания для</p>

маломобильных групп населения

**Умения:**

Организовывать работу рабочих специалистов в условиях аварийных и восстановительных работ.

Определять порядок действий в аварийных ситуациях с целью локализации и предотвращения ущерба имуществу физических и юридических лиц.

Производить необходимые отключения инженерных систем гражданских зданий в рамках локализации и предотвращения распространения последствий аварий.

Принимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту.

Оценивать уровни доступа персонала и пользователей территории, в здание (сооружение) и конкретные помещения

**Знания:**

Нормативных правовых актов, регламентирующих проведение диспетчерского и аварийного обслуживания многоквартирных домов. Требований охраны труда, пожарной безопасности, промышленной санитарии при проведении аварийного обслуживания многоквартирных домов.

Порядка действий при типичных аварийных ситуациях многоквартирных домов.

Допустимых норм планировки, площади, микроклимата и уровня освещенности, инсоляции, воздухообмена, шума, вибрации, ионизирующих и неионизирующих излучений.

Требований по предотвращению криминальных проявлений, террористических актов и их последствий

**2.2. Тематический план и содержание ПМ.02 Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий и контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг**

Код и наименование ПК	Виды работ, содержание	Объем часов	Показатели освоения ПК
<b>Учебная практика 180 часов (36 часов второй курс четвертый семестр, 72 часа третий курс пятый семестр, 72 часа третий курс шестой семестр))</b>			
ПК.2.1 Организовывать работы и услуги по содержанию инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах	Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества.	12	Правильно применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества.
	Составлять перечень (план) работ и услуг и определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей общего имущества в многоквартирном доме.	12	Составлять перечень (план) работ и услуг и определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей общего имущества в многоквартирном доме.
	Оформлять акты и предписания по результатам осмотров и проверок. Вести журналы осмотров и составлять дефектные ведомости	18	Оформлять акты и предписания по результатам осмотров и проверок. Вести журналы осмотров и составлять дефектные ведомости
ПК.2.2 Организовывать техническую эксплуатацию инженерных систем и конструктивных элементов зданий жилищно-коммунального хозяйства	Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования зданий.	12	Правильно применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования зданий.
	Определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей зданий.	18	Определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей зданий.
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией	12	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией

			обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией
ПК.2.3 Определять количество и показатели качества поступающих коммунальных ресурсов.	Определять количество и показатели качества поступающих коммунальных ресурсов.	12	Правильно определять количество и показатели качества поступающих коммунальных ресурсов.
	Документировать исполнение требований актов жилищного законодательства Российской Федерации и условий договоров в части работы по контролю качества поступающих коммунальных ресурсов. Определять отсутствие внешних повреждений и надежность механических соединений, целостность электрических соединений приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов. Распознавать все нештатные ситуации, регистрируемые приборами учета и КИП. Идентифицировать неисправности приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов, КИП.	18	Документировать исполнение требований актов жилищного законодательства Российской Федерации и условий договоров в части работы по контролю качества поступающих коммунальных ресурсов. Определять отсутствие внешних повреждений и надежность механических соединений, целостность электрических соединений приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов.
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией	12	Правильно определять количество и показатели качества поступающих коммунальных ресурсов. Распознавать все нештатные ситуации, регистрируемые приборами учета и КИП. Идентифицировать неисправности приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов, КИП. Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией
ПК.2.4 Организовывать работу рабочих специалистов в условиях аварийных и восстановительных работ.	Организовывать работу рабочих специалистов в условиях аварийных и восстановительных работ.	12	Правильно организовывать устранение аварийных ситуаций и

ситуаций и проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов	Определять порядок действий в аварийных ситуациях с целью локализации и предотвращения ущерба имуществу физических и юридических лиц.	12	проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов
	Производить необходимые отключения инженерных систем гражданских зданий в рамках локализации и предотвращения распространения последствий аварий.	12	
	Принимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту.	12	
	Оценивать уровни доступа персонала и пользователей территорию, в здание (сооружение) и конкретные помещения	6	

Код и наименование ПК	Виды работ, содержание	Объем часов	Показатели освоения ПК
<b>Производственная практика 108 часов (72 часа третий курс пятый семестр, 36 часов третий курс шестой семестр</b>			
ПК.2.1 Организовывать работы и услуги по содержанию инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах	Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества.	6	Правильно применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества.
	Составлять перечень (план) работ и услуг и определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей общего имущества в многоквартирном доме.	12	Составлять перечень (план) работ и услуг и определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей общего имущества в многоквартирном доме.
	Оформлять акты и предписания по результатам осмотров и проверок. Вести журналы осмотров и составлять дефектные ведомости	6	Оформлять акты и предписания по результатам осмотров и проверок. Вести журналы осмотров и составлять дефектные ведомости

ПК.2.2 Организовывать техническую эксплуатацию инженерных систем и конструктивных элементов зданий жилищно-коммунального хозяйства	Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования зданий.	6	Правильно применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования зданий. Определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей зданий. Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией
	Определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устраниния дефектов и неисправностей зданий.	12	
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией	6	
ПК.2.3 Осуществлять контроль технического состояния многоквартирного дома и качества предоставления коммунальных ресурсов	Определять количество и показатели качества поступающих коммунальных ресурсов.  Документировать исполнение требований актов жилищного законодательства Российской Федерации и условий договоров в части работы по контролю качества поступающих коммунальных ресурсов. Определять отсутствие внешних повреждений и надежность механических соединений, целостность электрических соединений приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов.  Распознавать все нештатные ситуации, регистрируемые приборами учета и КИП.  Идентифицировать неисправности приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов, КИП.	12  6	Правильно определять количество и показатели качества поступающих коммунальных ресурсов. Документировать исполнение требований актов жилищного законодательства Российской Федерации и условий договоров в части работы по контролю качества поступающих коммунальных ресурсов. Определять отсутствие внешних повреждений и надежность механических соединений, целостность электрических

	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией	6	соединений приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов. Распознавать все нештатные ситуации, регистрируемые приборами учета и КИП. Идентифицировать неисправности приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов, КИП. Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией
ПК.2.4 Организовывать устранение аварийных ситуаций и проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов	Организовывать работу рабочих специалистов в условиях аварийных и восстановительных работ.	6	Правильно организовывать устранение аварийных ситуаций и проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов
	Определять порядок действий в аварийных ситуациях с целью локализации и предотвращения ущерба имуществу физических и юридических лиц.	12	
	Производить необходимые отключения инженерных систем гражданских зданий в рамках локализации и предотвращения распространения последствий аварий.	6	
	Принимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту.	6	
	Оценивать уровни доступа персонала и пользователей территорию, в здание (сооружение) и конкретные помещения	6	

## **ПМ.04 «Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (18447 Слесарь аварийно-восстановительных работ)»**

### **4.1. Результаты освоения программы учебной и производственной практики по ПМ 04.**

Результатом освоения программы учебной и производственной практик по ПМ 04 являются сформированные профессиональные компетенции через умения и практический опыт:

Код	Наименование профессии	Умения, практический опыт
18447	Слесарь аварийно-восстановительных работ	<p><b>Навыки:</b></p> <p>Подбора и проверки материалов и инструментов в соответствии с полученным заданием на проведение земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Выполнения простых слесарных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Перемещения вручную материалов для ремонтных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Осмотра сооружений на водопроводно-канализационных сетях для выявления неисправностей и нарушений</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>Определять исправность инструмента для проведения земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Соблюдать требования охраны труда, пожарной и экологической безопасности при выполнении работ по проведению земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Применять ручной инструмент (гаечные, газовые ключи, трубные клещи) по назначению и в соответствии с видом работ.</p> <p>Требования охраны труда при проведении простых ремонтных работ. Подбирать материалы и инструмент для выполнения полученного задания на погрузочно-разгрузочные работы на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Информирование работника более высокого уровня квалификации в случае выявления неисправностей</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>Требований охраны труда при проведении земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Требований охраны труда при проведении простых ремонтных работ Требований охраны труда при проведении погрузочно-разгрузочных работ.</p> <p>Правил технической эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения населенных мест</p>

## **4.2. Тематический план и содержание ПМ.03 Организация мероприятий по содержанию помещений гражданских зданий и территории**

<b>Учебная практика 108 часов (36 часов второй курс третий семестр, 72 часа второй курс четвертый семестр)</b>		
<b>Виды работ, содержание</b>	<b>Объем часов</b>	<b>Показатели освоения ПК</b>
Определять исправность инструмента для проведения земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.	24	Правильно Определять исправность инструмента для проведения земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.
Соблюдать требования охраны труда, пожарной и экологической безопасности при выполнении работ по проведению земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.	24	Верно соблюдать требования охраны труда, пожарной и экологической безопасности при выполнении работ по проведению земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.
Применять ручной инструмент (гаечные, газовые ключи, трубные клемщи) по назначению и в соответствии с видом работ.	24	Правильно применять ручной инструмент (гаечные, газовые ключи, трубные клемщи) по назначению и в соответствии с видом работ.
Требования охраны труда при проведении простых ремонтных работ.	12	Соблюдать требования охраны труда при проведении простых ремонтных работ.
Подбирать материалы и инструмент для выполнения полученного задания на погрузочно-разгрузочные работы на действующих водопроводно-канализационных сетях.	24	Верно подбирать материалы и инструмент для выполнения полученного задания на погрузочно-разгрузочные работы на действующих водопроводно-канализационных сетях.

<b>Производственная практика 72 часа (второй курс четвертый семестр)</b>		
<b>Виды работ, содержание</b>	<b>Объем часов</b>	<b>Показатели освоения ПК</b>
Определять исправность инструмента для проведения земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.	12	Правильно Определять исправность инструмента для проведения земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.
Соблюдать требования охраны труда, пожарной и экологической безопасности при выполнении работ по проведению земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.	12	Верно соблюдать требования охраны труда, пожарной и экологической безопасности при выполнении работ по проведению земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.

Применять ручной инструмент (гаечные, газовые ключи, трубные клещи) по назначению и в соответствии с видом работ.	24	Правильно применять ручной инструмент (гаечные, газовые ключи, трубные клещи) по назначению и в соответствии с видом работ.
Требования охраны труда при проведении простых ремонтных работ.	12	Соблюдать требования охраны труда при проведении простых ремонтных работ.
Подбирать материалы и инструмент для выполнения полученного задания на погрузочно-разгрузочные работы на действующих водопроводно-канализационных сетях.	12	Верно подбирать материалы и инструмент для выполнения полученного задания на погрузочно-разгрузочные работы на действующих водопроводно-канализационных сетях.

### **ПМ.03 «Организация мероприятий по содержанию помещений гражданских зданий и территории»**

#### **3.1. Результаты освоения программы учебной и производственной практики по ПМ 03.**

Результатом освоения программы учебной и производственной практик по ПМ 04 являются сформированные профессиональные компетенции через умения и практический опыт:

Код	Наименование профессиональной компетенции	Умения, практический опыт
ПК 3.1	Планировать, организовывать и обеспечивать контроль проведения работ, связанных с соблюдением санитарного содержания общего имущества в многоквартирных домах	<p><b>Навыки:</b> Планирования работ по обеспечению надлежащего санитарного состояния зданий общественного назначения. Организации и проверки работы по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома</p> <p><b>Умения:</b> Формировать перечень работ, включая их объемы и периодичность, по летней и зимней уборке территорий, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома. Определять технологию санитарного содержания, уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.</p>

	<p>Составлять графики, планы механизированной и ручной уборки территории в различное время года.</p> <p>Планировать и контролировать работу рабочего персонала по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.</p> <p>Координировать вывоз ТКО и прогнозировать наполнение бункеров-накопителей для контейнеров для ТКО на плановый период.</p> <p>Разрабатывать предложения по оптимизации работ по обеспечению надлежащего санитарного состояния общего имущества собственников помещений многоквартирного дома</p> <p><b>Знания:</b></p>
	<p>Норм и правил технической эксплуатации жилищного фонда в части требований к организации и осуществлению санитарного содержания и уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.</p> <p>Современных технологий и материалов для проведения работ по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, очистке кровель от наледи и снега.</p> <p>Требований к качеству работ по дератизации, дезинсекции и дезинфекции помещений гражданских зданий.</p> <p>Технологий сбора и нормы накопления ТКО.</p> <p>Нормативных периодичностей осуществления мероприятий по санитарному содержанию и уборке помещений и территорий, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома</p>

ПК 3.2. Планировать, организовывать и обеспечивать контроль проведения работ по благоустройству прилегающих территорий многоквартирных домов	<p><b>Навыки:</b> Проведения осмотра состояния элементов территории многоквартирного дома и планирование ремонтных работ по благоустройству и озеленению территории, в том числе в рамках подготовки территории к сезонной эксплуатации. Подготовки предложений по строительству новых объектов благоустройства и озеленения</p> <p><b>Умения:</b> Определять мероприятия по содержанию и ремонту элементов благоустройства и озеленения на основании проверок (осмотров). Организовывать работы по ремонту элементов благоустройства и озеленения и контролировать выполнение мероприятий в рамках технологических процессов.</p> <p>Определять необходимость проведения перепланировки, прилегающих (дворовых) территорий</p> <p><b>Знания:</b> Нормативных правовых актов, регламентирующих проведение работ по благоустройству, контролю технического состояния элементов благоустройства и озеленения. Требований безопасности и санитарных норм к состоянию детских, спортивных, специализированных площадок. Правил и норм содержания объектов озеленения</p>
--	--

### 3.2. Тематический план и содержание ПМ.03 Организация мероприятий по содержанию помещений гражданских зданий и территории

Код и наименование ПК	Виды работ, содержание	Объем часов	Показатели освоения ПК
<b>Учебная практика 36 часов (третий курс пятый семестр)</b>			
ПК 3.1. Планировать, организовывать и обеспечивать контроль проведения работ, связанных с соблюдением санитарного содержания общего имущества в многоквартирных домах	Формировать перечень работ, включая их объемы и периодичность, по летней и зимней уборке территорий, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.	3	Правильно планировать, организовывать и обеспечивать контроль проведения работ, связанных с соблюдением санитарного содержания общего имущества в многоквартирных домах
	Определять технологию санитарного содержания, уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.	3	
	Составлять графики, планы механизированной и ручной уборки территории в различное время года.	3	
	Планировать и контролировать работу рабочего персонала по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.	3	
	Координировать вывоз ТКО и прогнозировать наполнение бункеров-накопителей для и контейнеров для ТКО на плановый период.	3	
	Разрабатывать предложения по оптимизации работ по обеспечению надлежащего санитарного состояния общего имущества собственников помещений многоквартирного дома	3	
ПК 3.2. Планировать, организовывать и обеспечивать контроль проведения работ по благоустройству	Определять мероприятия по содержанию и ремонту элементов благоустройства и озеленения на основании проверок (осмотров).	6	Правильно планировать, организовывать и обеспечивать контроль проведения работ по благоустройству прилегающих
	Организовывать работы по ремонту элементов благоустройства и озеленения и контролировать выполнение мероприятий в рамках технологических процессов.	6	

прилегающих территорий многоквартирных домов	Определять необходимость проведения перепланировки, прилегающих (дворовых) территорий	6	территорий многоквартирных домов
--	---	---	----------------------------------

Код и наименование ПК	Виды работ, содержание	Объем часов	Показатели освоения ПК
<b>Производственная практика 108 часов (третий курс шестой семестр)</b>			
ПК 3.1. Планировать, организовывать и обеспечивать контроль проведения работ, связанных с соблюдением санитарного содержания общего имущества в многоквартирных домах	Формировать перечень работ, включая их объемы и периодичность, по летней и зимней уборке территорий, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.	12	Правильно планировать, организовывать и обеспечивать контроль проведения работ, связанных с соблюдением санитарного содержания общего имущества в многоквартирных домах
	Определять технологию санитарного содержания, уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.	12	
	Составлять графики, планы механизированной и ручной уборки территории в различное время года.	12	
	Планировать и контролировать работу рабочего персонала по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.	12	
	Координировать вывоз ТКО и прогнозировать наполнение бункеров-накопителей для и контейнеров для ТКО на плановый период.	3	
	Разрабатывать предложения по оптимизации работ по обеспечению надлежащего санитарного состояния общего имущества собственников помещений многоквартирного дома	3	
ПК 3.2. Планировать, организовывать и обеспечивать контроль	Определять мероприятия по содержанию и ремонту элементов благоустройства и озеленения на основании проверок (осмотров).	18	Правильно планировать, организовывать и обеспечивать

проведения работ по благоустройству прилегающих территорий многоквартирных домов	Организовывать работы по ремонту элементов благоустройства и озеленения и контролировать выполнение мероприятий в рамках технологических процессов.	18	контроль проведения работ по благоустройству прилегающих территорий многоквартирных домов
	Определять необходимость проведения перепланировки, прилегающих (дворовых) территорий	18	

**ПМ.04 «Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (18447 Слесарь аварийно-восстановительных работ)»**

**4.1. Результаты освоения программы учебной и производственной практики по ПМ 04.**

Результатом освоения программы учебной и производственной практик по ПМ 04 являются сформированные профессиональные компетенции через умения и практический опыт:

Код	Наименование профессии	Умения, практический опыт
18447	Слесарь аварийно-восстановительных работ	<p><b>Навыки:</b></p> <p>Подбора и проверки материалов и инструментов в соответствии с полученным заданием на проведение земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Выполнения простых слесарных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Перемещения вручную материалов для ремонтных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Осмотра сооружений на водопроводно-канализационных сетях для выявления неисправностей и нарушений</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>Определять исправность инструмента для проведения земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Соблюдать требования охраны труда, пожарной и экологической безопасности при выполнении работ по проведению земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Применять ручной инструмент (гаечные, газовые ключи, трубные клещи) по назначению и в соответствии с видом работ.</p> <p>Требования охраны труда при проведении простых ремонтных работ. Подбирать материалы и инструмент для выполнения полученного</p> <p>задания на погрузочно-разгрузочные работы на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Информирование работника более высокого уровня квалификации в случае выявления неисправностей</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>Требований охраны труда при проведении земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Требований охраны труда при проведении простых ремонтных работ Требований охраны труда при проведении погрузочно-разгрузочных работ.</p> <p>Правил технической эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения населенных мест</p>

**4.2. Тематический план и содержание ПМ.04 Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (18447 Слесарь аварийно-восстановительных работ)**

<b>Учебная практика 108 часов (36 часов второй курс третий семестр, 72 часа второй курс четвертый семестр)</b>		
<b>Виды работ, содержание</b>	<b>Объем часов</b>	<b>Показатели освоения ПК</b>
Определять исправность инструмента для проведения земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.	24	Правильно Определять исправность инструмента для проведения земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.
Соблюдать требования охраны труда, пожарной и экологической безопасности при выполнении работ по проведению земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.	24	Верно соблюдать требования охраны труда, пожарной и экологической безопасности при выполнении работ по проведению земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.
Применять ручной инструмент (гаечные, газовые ключи, трубные клемщи) по назначению и в соответствии с видом работ.	24	Правильно применять ручной инструмент (гаечные, газовые ключи, трубные клемщи) по назначению и в соответствии с видом работ.
Требования охраны труда при проведении простых ремонтных работ.	12	Соблюдать требования охраны труда при проведении простых ремонтных работ.
Подбирать материалы и инструмент для выполнения полученного задания на погрузочно-разгрузочные работы на действующих водопроводно-канализационных сетях.	24	Верно подбирать материалы и инструмент для выполнения полученного задания на погрузочно-разгрузочные работы на действующих водопроводно-канализационных сетях.

<b>Производственная практика 72 часа (второй курс четвертый семестр)</b>		
<b>Виды работ, содержание</b>	<b>Объем часов</b>	<b>Показатели освоения ПК</b>
Определять исправность инструмента для проведения земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.	12	Правильно Определять исправность инструмента для проведения земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.
Соблюдать требования охраны труда, пожарной и экологической безопасности при выполнении работ по проведению земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.	12	Верно соблюдать требования охраны труда, пожарной и экологической безопасности при выполнении работ по проведению земляных работ на действующих водопроводно-

		канализационных сетях.
Применять ручной инструмент (гаечные, газовые ключи, трубные клещи) по назначению и в соответствии с видом работ.	24	Правильно применять ручной инструмент (гаечные, газовые ключи, трубные клещи) по назначению и в соответствии с видом работ.
Требования охраны труда при проведении простых ремонтных работ.	12	Соблюдать требования охраны труда при проведении простых ремонтных работ.
Подбирать материалы и инструмент для выполнения полученного задания на погрузочно-разгрузочные работы на действующих водопроводно-канализационных сетях.	12	Верно подбирать материалы и инструмент для выполнения полученного задания на погрузочно-разгрузочные работы на действующих водопроводно-канализационных сетях.

### **3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

Оснащение мастерских

Мастерская «Эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома»

Оборудование мастерской:

- Прибор измерения температуры жидкостей с необходимыми насадками (зондами);
- Прибор измерения температуры воздуха с необходимыми насадками (зондами);
- Измерительный прибор для определения отклонения поверхности от горизонтали или вертикали;
- Раковина с краном и сифоном;

Оснащение баз практик

Реализация образовательной программы предполагает обязательную учебную и производственную практику.

Учебная практика реализуется в мастерских профессиональной образовательной организации и требует наличия оборудования, инструментов, расходных материалов, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ профессиональных модулей, в том числе оборудования и инструментов, используемых при проведении профессиональных чемпионатов и указанных в инфраструктурных листах конкурсной документации профессиональных чемпионатов по компетенции «Эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома».

Производственная практика реализуется в организациях строительного профиля, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области жилищно-коммунального хозяйства.

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики должно соответствовать содержанию профессиональной деятельности и дать возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренными программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>ПК 1.1. Вести и осуществлять прием-передачу, учет и хранение технической и иной документацию, связанной с управлением многоквартирными домами используя нормативные, правовые, методические и инструктивные документы</p>	<p><b>Навыки:</b> Оформления и ведения технической и иной документации, а также документов, свидетельствующих об исполнении требований нормативных правовых актов Российской Федерации к осуществлению деятельности, связанной с управлением многоквартирными домами</p> <p><b>Умения:</b> Составлять, оформлять и регистрировать документацию по управлению многоквартирными домами для структурных подразделений и организации в целом. Оформлять акты приема-передачи документации по управлению многоквартирными домами. Использовать современные программные продукты, информационные технологии для ведения, учета, хранения, перевода в электронный вид технической и иной документации, и осуществления коммуникаций в организации</p> <p><b>Знания:</b> Нормативных правовых, методических и инструктивных документов, регламентирующих деятельность по управлению многоквартирными домами. Состава технической и иной документации по управлению многоквартирными домами. Правил и требований к оформлению технической и иной документации по управлению многоквартирными домами. Правил деловой переписки и письменного этикета</p>	<p>Собеседование Экспертное наблюдение выполнения практических работ на Учебной и производственной практиках: оценка процесса оценка результатов</p>

<p>ПК 1.2.</p> <p>Организовывать работу по регистрационному учету пользователей и по обращениям потребителей жилищно-коммунальных услуг</p> <p>многоквартирных домов</p>	<p><b>Навыки:</b></p> <p>Сбора, обработки и обновления необходимой информации по каждому собственнику и нанимателю помещений в многоквартирном доме, а также по лицам, использующим общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>Обобщать и систематизировать информацию о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме.</p> <p>Вести прием граждан по вопросам регистрационного учета и информированию по задолженности за жилищно-коммунальные услуги. Использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для сбора информации о собственниках и пользователях помещений и осуществления коммуникаций в организации</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>Основы и требований Российской Федерации в области защиты персональных данных и миграционного законодательства.</p> <p>Основы документоведения, внутренних стандартов и методических документов в сфере коммуникации с пользователями жилых помещений.</p> <p>Основы конфликтологии.</p> <p>Технологий обработки документов и информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникаций, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p>	<p>Собеседование</p> <p>Экспертное наблюдение выполнения практических работ на Учебной и производственной практиках:</p> <p>оценка процесса</p> <p>оценка результатов</p>

<p><b>ПК 1.3.</b></p> <p>Осуществлять оперативное информирования о деятельности организации по управлению многоквартирными домами и обеспечить коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами</p>	<p><b>Навыки:</b></p> <p>Регистрации и осуществления предварительной записи собственников и пользователей жилых помещений многоквартирных домов (заявителей) на личный прием, по удаленным каналам коммуникации, а также оказание иной помощи заявителям по вопросам, связанным с управлением многоквартирным домом</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>Обеспечивать информационное сопровождение и предоставлять заявителям актуальную информацию общего характера о деятельности и исполнении обязательств по управлению многоквартирным домом.</p> <p>Использовать эффективные формы сбора информации о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме.</p> <p>Обобщать, вносить и систематизировать информацию о запросах собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме. Проводить общие собрания собственников помещений многоквартирного дома.</p> <p>Согласовывать с ответственными представителями собственников помещений проекты договоров, планов работ, документов, связанных с управлением многоквартирным домом, для рассмотрения общим собранием собственников помещений.</p> <p>Проводить совместную работу с ответственными представителями собственников по контролю объемов и качества жилищно-коммунальных услуг и по профилактике нарушений правил пользования жилыми помещениями</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>Жилищного законодательства Российской Федерации в области управления, содержания и ремонта многоквартирных домов.</p> <p>Нормативных правовых актов, регламентирующих участие представителей собственников в управлении многоквартирными домами.</p> <p>Нормативных правовых актов, регламентирующих организацию, проведение, подведение итогов и документирование и хранение решений общих собраний.</p> <p>Основ документоведения, конфликтологии и психологии сотрудничества с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами</p>	<p>Собеседование Экспертное наблюдение выполнения практических работ на Учебной и производственной практиках: оценка процесса оценка результатов</p>
---	---	--

<p>ПК 1.4</p> <p>Организовывать работу первичных трудовых коллективов по обслуживанию общедомового имущества</p>	<p><b>Навыки:</b></p> <p>Контроля подбора кадров, его расстановки и целесообразного использования при формировании определения вида деятельности первичных трудовых коллективов на основе психологии сотрудничества.</p> <p>Выдачи заданий персоналу на выполнение работ по обслуживанию общедомового имущества</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с персоналом.</p> <p>Анализировать деятельность персонала организации, принимать решения по оптимизации деятельности структурных подразделений в соответствии с их задачами и функциями.</p> <p>Взаимодействовать с коллегами для решения рабочих задач и управлять конфликтными ситуациями в процессе делового общения.</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с первичными трудовыми коллективами</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>Квалификационных требований к персоналу, осуществляющему деятельность по управлению многоквартирным домом.</p> <p>Основ гражданско-правовых отношений и требования миграционного законодательства Российской Федерации.</p> <p>Основ психологии и конфликтологии.</p> <p>Этики делового общения</p>	<p>Собеседование</p> <p>Экспертное наблюдение</p> <p>выполнения практических работ на Учебной и производственной практиках:</p> <p>оценка процесса</p> <p>оценка результатов</p>
--	---	--

<p>ПК 1.5</p> <p>Организовывать проведение расчетов с потребителями и поставщиками жилищно-коммунальных услуг</p>	<p><b>Навыки:</b></p> <p>Организации расчетов и формирование итоговых документов с потребителями и поставщиками жилищно-коммунальных ресурсов, определенных условиями договора управления.</p> <p>Рассмотрения жалоб и информирование собственников и нанимателей помещений по вопросам оплаты, качества, тарифов и стоимости жилищно-коммунальных услуг, содержания и ремонта общего имущества.</p> <p>Проведения и планирования мероприятий по снижению задолженности за жилищно-коммунальные услуги</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>Применять программные средства для оформления и осуществления за потребленные коммунальные ресурсы, оказанные услуги и выполненные работы в многоквартирном доме.</p> <p>Осуществлять выдачу документов, перечень которых указан в договоре управления, лицам, имеющим право на получение таких документов.</p> <p>Осуществлять расчет и корректировку размера платы за содержания и ремонт общего имущества, жилищно-коммунальные услуги.</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникации при рассмотрении жалоб и обращений собственников и нанимателей помещений услуг и содержания и ремонта общего имущества</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.</p> <p>Способов оплаты жилищно-коммунальных услуг.</p> <p>Нормативных правовых актов, методических документов, регламентирующих деятельность по управлению многоквартирными домами.</p> <p>Нормативных правовых актов, методических документов, регламентирующих деятельность по начислению за жилищно-коммунальные услуги.</p> <p>Основ психологии и конфликтологии</p>	<p>Собеседование</p> <p>Экспертное наблюдение</p> <p>выполнения практических работ на Учебной и производственной практиках:</p> <p>оценка процесса</p> <p>оценка результатов</p>
---	--	--

<p>ПК 2.1.</p> <p>Организовывать работы и услуги по содержанию инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах</p>	<p><b>Навыки:</b></p> <p>Проведения плановых и внеплановых осмотров общего имущества с целью установления возможных причин возникновения дефектов и выработка мер по их устранению.</p> <p>Подготовки (согласования) технических заданий на выполнение работ по содержанию и ремонту инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества.</p> <p>Составлять перечень (план) работ и услуг и определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей общего имущества в многоквартирном доме.</p> <p>Оформлять акты и предписания по результатам осмотров и проверок.</p> <p>Вести журналы осмотров и составлять дефектные ведомости</p>	<p>Собеседование Экспертное наблюдение выполнения практических работ на Учебной и производственной практиках: оценка процесса оценка результатов</p>
	<p><b>Знания:</b></p> <p>Инженерных систем, оборудования и конструктивных элементов многоквартирного дома.</p> <p>Строительных материалов и технологий ремонта инженерных систем, оборудования и конструктивных элементов многоквартирного дома.</p> <p>Единой системы конструкторской документации.</p> <p>Дефектов инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирных домов и технологий их устранения.</p> <p>Методов визуального и инструментального</p>	

	<p>обследования общего имущества в многоквартирном доме.</p> <p>Основных положений правил эксплуатации инженерного оборудования и конструктивных элементов зданий.</p> <p>Технологий энергосбережения и энергоэффективности для пользователей жилых помещений.</p> <p>Требований к поверке, содержанию и использованию приборов учета</p> <p>правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда.</p> <p>Требований жилищного законодательства Российской Федерации по взаимодействию с собственниками и нанимателями многоквартирного дома для обеспечения правил пользования общим имуществом и жилыми помещениями и безопасности проживания</p>	
--	---	--

<p>ПК 2.2.</p> <p>Организовывать техническую эксплуатацию инженерных систем и конструктивных элементов зданий жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p><b>Навыки:</b></p> <p>Организации технического обслуживания инженерно-технических систем и конструктивных элементов зданий, проведения подготовки зданий к сезонной эксплуатации.</p> <p>Разработки и корректировки технической документации по эксплуатации инженерно-технических систем и конструктивных элементов зданий</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования зданий.</p> <p>Определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей зданий.</p> <p>Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>Порядка организации и выполнения работ по техническому обследованию жилых зданий.</p> <p>Правил эксплуатации инженерного оборудования и конструктивных элементов зданий.</p> <p>Правил и методов оценки физического и морального износа зданий.</p> <p>Правил технической эксплуатации энергоустановок потребителей. правил эксплуатации систем водоснабжения и канализации.</p> <p>Правил эксплуатации систем отопления.</p> <p>Правил эксплуатации внутридомового газового оборудования.</p> <p>Технологий обработки информации с использованием средств.</p> <p>Вычислительной техники, современных коммуникаций и связи</p>	<p>Собеседование</p> <p>Экспертное наблюдение</p> <p>выполнения практических работ на Учебной и производственной практиках:</p> <p>оценка процесса</p> <p>оценка результатов</p>
---	---	--

<p><b>ПК 2.3.</b></p> <p>Осуществлять контроль технического состояния многоквартирного дома и качества предоставления коммунальных ресурсов</p>	<p><b>Навыки:</b></p> <p>Повседневного (текущего) контроля за работой внутридомовых инженерных систем и оборудования многоквартирных домов и качества коммунальных ресурсов, в том числе по сигналам, поступающим на панель управления автоматизированных систем диспетчерского контроля и управления (АСДКУ). Оценки потребления, количества и качества поступающих коммунальных ресурсов на основании, данных контрольно-измерительных приборов (КИП) и устранение в ходе осмотра выявленных неисправностей, нарушений, не требующих отключения приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов, КИП. Подготовки сводок об отключении руководству и информирование пользователей многоквартирных домов о проводимых мероприятиях по устранению чрезвычайных и аварийных ситуаций, планируемых сроках восстановления работы инженерных систем и оборудования, качества коммунальных ресурсов</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>Определять количество и показатели качества поступающих коммунальных ресурсов.</p> <p>Документировать исполнение требований актов жилищного законодательства Российской Федерации и условий договоров в части работы по контролю качества поступающих коммунальных ресурсов. Определять отсутствие внешних повреждений и надежность механических соединений, целостность электрических соединений приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов.</p> <p>Распознавать все нештатные ситуации, регистрируемые приборами учета и КИП.</p> <p>Идентифицировать неисправности приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов, КИП.</p> <p>Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией</p>	<p>Собеседование Экспертное наблюдение выполнения практических работ на Учебной и производственной практиках: оценка процесса оценка результатов</p>
---	--	--

	<p><b>Знания:</b></p> <p>Законодательства Российской Федерации о единстве измерений. Правила предоставления коммунальных услуг.</p> <p>Требований к качеству коммунальных ресурсов.</p> <p>Видов, назначения, устройства, принципов работы приборов учета и регулирования потребления энергоресурсов, КИП.</p> <p>Технологий и техники обслуживания систем учета и регулирования потребления энергоресурсов.</p> <p>Принципов автоматического регулирования потребления энергоресурсов.</p> <p>Расчетных значений (минимальных и максимальных) потребления коммунальных ресурсов.</p> <p>Расчетного температурного графика подачи теплоносителя и воды.</p> <p>Специализированных программных приложений, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, для осуществления коммуникаций в организации</p>	
--	--	--

<p><b>ПК 2.4.</b></p> <p>Организовывать устранение аварийных ситуаций и проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов</p>	<p><b>Навыки:</b></p> <p>Взаимодействия с диспетчером и аварийными службами коммунальных организаций при исполнении заявки диспетчерской службы.</p> <p>Выполнения работ по устранению причин аварии и предотвращению распространения последствий аварии многоквартирных домов. Разработки комплекса мероприятий по безопасному и безвредному пребыванию людей в помещениях здания в зависимости от их площади, планировки, освещенности, инсоляции, микроклимата, воздухообмена, уровня шума и вибрации, ионизирующих и неионизирующих излучений.</p> <p>Разработки комплекса мероприятий, направленных на предотвращение криминальных проявлений, террористических актов и их последствий.</p> <p>Разработки мероприятий по выполнению требований доступности здания для маломобильных групп населения</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>Организовывать работу рабочих специалистов в условиях аварийных и восстановительных работ.</p> <p>Определять порядок действий в аварийных ситуациях с целью локализации и предотвращения ущерба имуществу физических и юридических лиц.</p> <p>Производить необходимые отключения инженерных систем гражданских зданий в рамках локализации и предотвращения распространения последствий аварий.</p> <p>Принимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту.</p> <p>Оценивать уровни доступа персонала и пользователей территорию, в здание (сооружение) и конкретные помещения</p>	<p>Собеседование</p> <p>Экспертное наблюдение выполнения практических работ на Учебной и производственной практиках:</p> <p>оценка процесса</p> <p>оценка результатов</p>
--	--	---

	<p><b>Знания:</b></p> <p>Нормативных правовых актов, регламентирующих проведение диспетчерского и аварийного обслуживания многоквартирных домов.</p> <p>Требований охраны труда, пожарной безопасности, промышленной санитарии при проведении аварийного обслуживания многоквартирных домов.</p> <p>Порядка действий при типичных аварийных ситуациях многоквартирных домов.</p> <p>Допустимых норм планировки, площади, микроклимата и уровни освещенности, инсоляции, воздухообмена, шума, вибрации, ионизирующих и неионизирующих излучений.</p> <p>Требований по предотвращению криминальных проявлений, террористических актов и их последствий</p>	
--	--	--

<p>ПК 3.1.</p> <p>Планировать, организовывать и обеспечивать контроль проведения работ, связанных с соблюдением санитарного содержания общего имущества в многоквартирных домах</p>	<p><b>Навыки:</b></p> <p>Планирования работ по обеспечению надлежащего санитарного состояния зданий общественного назначения.</p> <p>Организации и проверки работы по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, входящей в состав общего имущества собственников помещения многоквартирного дома</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>Формировать перечень работ, включая их объемы и периодичность, по летней и зимней уборке территорий, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.</p> <p>Определять технологию санитарного содержания, уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.</p> <p>Составлять графики, планы механизированной и ручной уборки территории в различное время года.</p> <p>Планировать и контролировать работу рабочего персонала по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.</p> <p>Координировать вывоз ТКО и прогнозировать наполнение бункеров-накопителей для и контейнеров для ТКО на плановый период.</p> <p>Разрабатывать предложения по оптимизации работ по обеспечению надлежащего санитарного состояния общего имущества собственников помещений многоквартирного дома</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>Норм и правил технической эксплуатации жилищного фонда в части требований к организации и осуществлению санитарного содержания и уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.</p> <p>Современных технологий и материалов для проведения работ по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, очистке кровель от наледи и снега.</p> <p>Требований к качеству работ по дератизации, дезинсекции и дезинфекции помещений гражданских зданий.</p> <p>Технологий сбора и нормы накопления ТКО.</p> <p>Нормативных периодичностей осуществления мероприятий по санитарному содержанию и уборке помещений и территорий, входящих в состав общего имущества собственников</p>	<p>Собеседование</p> <p>Экспертное наблюдение выполнения практических работ на Учебной и производственной практиках:</p> <p>оценка процесса</p> <p>оценка результатов</p>
---	---	---

помещений многоквартирного дома

<p>ПК 3.2.</p> <p>Планировать, организовывать и обеспечивать контроль проведения работ по благоустройству прилегающих территорий многоквартирных домов</p>	<p><b>Навыки:</b></p> <p>Проведения осмотра состояния элементов территории многоквартирного дома и планирование ремонтных работ по благоустройству и озеленению территории, в том числе в рамках подготовки территории к сезонной эксплуатации.</p> <p>Подготовки предложений по строительству новых объектов благоустройства и озеленения</p> <p><b>Умения:</b> Определять мероприятия по содержанию и ремонту элементов благоустройства и озеленения на основании проверок (осмотров). Организовывать работы по ремонту элементов благоустройства и озеленения и контролировать выполнение мероприятий в рамках технологических процессов.</p> <p>Определять необходимость проведения перепланировки, прилегающих (дворовых) территорий</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>Нормативных правовых актов, регламентирующих проведение работ по благоустройству, контролю технического состояния элементов благоустройства и озеленения.</p> <p>Требований безопасности и санитарных норм к состоянию детских, спортивных, специализированных площадок.</p> <p>Правил и норм содержания объектов озеленения</p>	<p>Собеседование</p> <p>Экспертное наблюдение выполнения практических работ на Учебной и производственной практиках:</p> <p>оценка процесса</p> <p>оценка результатов</p>
--	---	---

<p>Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих</p> <p>18447 Слесарь аварийно-восстановительных работ</p>	<p><b>Навыки:</b></p> <p>Подбора и проверки материалов и инструментов в соответствии с полученным заданием на проведение земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Выполнения простых слесарных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Перемещения вручную материалов для ремонтных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Осмотра сооружений на водопроводно-канализационных сетях для выявления неисправностей и нарушений</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>Определять исправность инструмента для проведения земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Соблюдать требования охраны труда, пожарной и экологической безопасности при выполнении работ по проведению земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Применять ручной инструмент (гаечные, газовые ключи, трубные клещи) по назначению и в соответствии с видом работ.</p> <p>Требования охраны труда при проведении простых ремонтных работ. Подбирать материалы и инструмент для выполнения полученного задания на погрузочно-разгрузочные работы на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Информирование работника более высокого уровня квалификации в случае выявления неисправностей</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>Требований охраны труда при проведении земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.</p> <p>Требований охраны труда при проведении простых ремонтных работ Требований охраны труда при проведении погрузочно-разгрузочных работ.</p> <p>Правил технической эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения населенных мест</p>	
---	---	--

OK 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	-Определение основных видов деятельности необходимых орудий труда
OK 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	-Постановка цели и определение порядка выполнения деятельности в соответствии с заданием -организация рабочего места
OK 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Анализ результата выполняемых действий
OK 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Подбор информации, необходимой для организации деятельности
OK 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Подбор информации, необходимой для организации деятельности
OK 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Подбор информации, необходимой для организации деятельности